

A la entrega de la máquina se le da al cliente un manual en el que se explican la descripción de las máquinas, la determinación de sus límites, el manual de uso y mantenimiento, planos y la declaración de conformidad, para que nuestros clientes tengan toda la documentación necesaria.

IMBA tiene establecido un proceso de calidad y control tanto Norma ISO-9002 como ISO-14000, asegurando así a nuestros clientes, la calidad y el rendimiento de todas nuestras máquinas.

Contamos con un amplio equipo de personas cuyo objetivo es cubrir, cada uno desde su puesto, las necesidades del cliente ofreciéndole la atención que se merecen. Todo este equipo trabaja coordinadamente en nuestras oficinas y taller y posteriormente en el montaje y servicio post-venta para dar a cada cliente el trato adecuado a sus exigencias.

El seguimiento y servicio postventa es un pilar fundamental en nuestra mentalidad como empresa. Cualquier problema que surgiera en nuestras máquinas es tratado con la máxima urgencia y preocupación, todo ello con miras a evitar pérdidas de tiempo de producción y todo lo que ello conllevaría, a nuestros clientes.